

DOKUMENT INFORMACYJNY O DYSTRYBUTORZE

Imię i nazwisko/ Nazwa firma

Eliza Starzyńska

Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych KNF (RAU/KNF)

11339617/P

Rejestr ten jest do wglądu na stronie: www.knf.gov.pl oraz w Departamencie Licencji Ubezpieczeniowych: 22 262 49 76 i 22 262 49

AGENT

Jestem pośrednikiem ubezpieczeniowym i równocześnie pośrednikiem - Osobą Fizyczną Wykonującą Czynności Agencyjne u Agenta RBG Sp. z o.o.

ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź

KRS 0000379807

SĄD REJONOWY DLA ŁODZI-ŚRÓDMIEŚCIA W ŁODZI, XX WYDZIAŁ KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO

NIP 7252041870

REGON 101053739

Nr rejestracji w RAU/KNF 11245715/A

• telefon: 665 650 075

• e-mail: bartosz.wolski@gruparbg.pl

• strona: www.gruparbg.pl

PEŁNOMOCNICTWO

Pełnomocnictwa i upoważnienia prezentuję w odrębnych dokumentach.

Mój zakres uprawnień można zweryfikować nie tylko poprzez dokument pełnomocnictwa, ale również na stronie internetowej KNF www.rpu.knf.gov.pl

WYNAGRODZENIE

Za wykonywanie czynności agencyjnych otrzymuję od Agenta prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej.

ZŁOŻENIE REKLAMACJI

Zgodnie z ustawą z 5 sierpnia 2015 roku (wraz z późniejszymi poprawkami) o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015r. poz. 1348) klient ma prawo złożenia w każdej jednostce rynku finansowego reklamacji.

Reklamacje można zgłaszać do mnie, Agenta lub bezpośrednio do Ubezpieczyciela. W zależności od jej charakteru będzie ona załatwiona zgodnie z przepisami i procedurami przez Agenta lub Ubezpieczyciela. Reklamacje można złożyć na piśmie i wysłać pocztą, lub osobiście „do protokołu”, który sporządza się w terminie złożenia reklamacji. Protokół jest podpisywany przez obie strony. Dopuszcza się także złożenie reklamacji drogą e-mailową pod warunkiem potwierdzenia jej odbioru.

ZŁOŻENIE SKARGI

Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi na moją działalność bezpośrednio do Agenta, którego adres podany jest powyżej w pkt: II.

Na działalność Agenta można wnieść skargę do danego ZU w związku z konkretnym ubezpieczeniem lub do organu nadzoru nad ubezpieczeniami.

Można wnosić skargę do: ubezpieczyciela, Agenta i innych organów państwa na ogólnie obowiązujących zasadach. Skargę i wnioski można złożyć na każde działanie nie objęte postępowaniem odszkodowawczym i reklamacją.

Formą złożenia skargi jest: forma pisemna, w drodze e - mailu lub złożona ustnie u mnie lub Agenta, gdzie sporządza się protokół podpisany przez klienta.

Każda skarga zostanie rozpatrzona z najwyższą starannością, a wnoszący otrzyma odpowiedź w takiej samej formie odpowiedź jaką złożył skargę.

POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Od 10 stycznia 2017 roku obowiązują nowe przepisy o pozasądowym rozstrzygnięciu sporów. Uprawnionym do rozstrzygnięcia sporów w tym trybie dla rynku finansowego jest Rzecznik Finansowy.

Z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przy Rzeczniku Finansowym klient może skorzystać, jeśli wcześniej odwołał się od decyzji do ubezpieczyciela i reklamacja nie przyniosła skutku. Wniosek o polubowne rozstrzygnięcie sporu może złożyć sam lub za pośrednictwem pełnomocnika.

W sytuacji, kiedy klient jest nie zadowolony, stanowisko ZU jest niezrozumiałe lub po prostu klient chce złożyć skargę w pierwszej kolejności powinien złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o podjęcie interwencji, podczas której Rzecznik działa w jego imieniu, zbiera argumenty i wnosi o zmianę stanowiska, jeśli ta zmiana jest uzasadniona. Interwencja ta jest bezpłatna.

W sytuacji, gdy interwencja RF nie doprowadzi do zakończenia sporu klient może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o wszczęcie postępowania polubownego. Jest to kolejny — całkowicie odrębny — etap czynności interwencyjnych i RF nie jest związany ustaleniami wcześniejszego postępowania interwencyjnego.

W tym postępowaniu Rzecznik Finansowy nie reprezentuje żadnej ze stron. Nie działa już w imieniu klienta, a jego celem jest doprowadzenie do rozwiązania sporu. Jeśli jego postępowanie nie doprowadzi do porozumienia. Rzecznik wystawia opinię prawną, która może być bardzo pożyteczna w postępowaniu przed sądem powszechnym.

Wniosek o wszczęcie postępowania pozasądowego należy składać pisemnie i e- mailowo na adres:

Biuro Rzecznika Finansowego Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa.
e - mail: biuro@rf.gov.pl. Wzory wniosków, wyjaśnienia i szczegóły możesz pobrać na stronie www Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.

ORGAN NADZORU NAD UBEZPIECZENIAMI

Nad ubezpieczeniami nadzór sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF) Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa

Tel centrala : 22 262 50 00, fax 22 262 51 11, infolinia 22 262 58 00 E - mail: knf@knf.gov.pl

Adres do korespondencji:

Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna, 20 00-549 Warszawa, skrytka pocztowa 419

Sprawdzenie rejestracji Agentów i OFWCA: Departament Licencji Ubezpieczeniowych KNF. Adres jak wyżej.

Tel: 32 262 49 76 i 22 362 49 96

Na www.knf.gov.pl można pobrać formularz sprawdzenia czy dany agent jest zarejestrowany w RAU”

RZECZNIK FINANSOWY

Jeśli klient otrzymał ostateczne stanowisko ZU, które go nie satysfakcjonuje, nie zgadza się z nim, nie rozumie go lub czuje się pokrzywdzony może zwrócić się do Rzecznika Finansowego. Część procedur opisano w/w dziale

„ORGAN NADZORU NA UBEZPIECZENIAMI”

Adres Rzecznika Finansowego:

Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa. Na ten adres można składać wszystkie pisma, wnioski tradycyjną pocztą.

e - mail: biuro@rf.gov.pl

Skorzystać możesz także z porady ekspertów:

Tel : 22 333 73 28

Wniosek o interwencję Rzecznika Finansowego składasz na adres ogólny BRF podany powyżej.

Wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego składasz na adres:

Biuro Rzecznika Finansowego

Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa. E - mail: biuro@rf.gov.pl

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Jeżeli inna osoba występująca w roli Ubezpieczającego wyliczyła ofertę ubezpieczenia i ewentualnie zawarła umowę obejmującą Ciebie ochroną ubezpieczeniową, źródłem, z którego pozyskujemy dane w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia jest osoba Ubezpieczająca.

Źródłem pozyskania Twoich danych mogą być również państwowe bazy danych takie jak np. Ośrodek Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego czy Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców w szczególności zakresie informacji o Twoich uprawnieniach, parametrach pojazdu oraz informacji o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach.

INFORMACJE KOŃCOWE

We wszystkich sprawach związanych z zawartym ubezpieczeniem, jego kontynuacją, zmianami w ubezpieczeniu, wnioskami oraz skargami proszę zgłaszać się bezpośrednio do mnie lub do Agenta, którego jestem współpracownikiem adres w pkt II informacji.

INFORMACJA O GROMADZENIU I PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH.

Moje dane podane na pierwszej stronie informacji.

Zgodnie z ustawą o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017r. poz.2486 wraz z późniejszymi poprawkami) jestem pośrednikiem ubezpieczeniowym, jestem pośrednikiem Osobą Fizyczną Wykonującą Czynności Agencyjne u Agenta:

RBG Sp. z o.o. ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź

Za jej pośrednictwem zawieram ubezpieczenia majątkowe i życiowe na rzecz zakładów ubezpieczeniowych, które udzieliły Pełnomocnictwa Agentowi. Dane kontaktowe ZU, w którym zawarliśmy ubezpieczenie zawarte są na polisie ubezpieczeniowej. Mogę je dodatkowo podać, jeśli Pan/Pani sobie życzy. Administratorem Pani/Pana danych osobowych zebranych przy zawarciu ubezpieczenia

i przetwarzaniu w związku z realizacją ubezpieczenia jest Ubezpieczyciel, a Współadministratorem Agent oraz podmioty współpracujące.

Ja pełnię rolę przetwarzającego te dane w związku z ubezpieczeniem. Wszyscy przestrzegamy ściśle najwyższe standardy i przepisy o ochronie Państwa danych osobowych zgodnie z RODO. Celem zgromadzenia niezbędnych danych jest zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia na podstawie wcześniejszego rozeznania Państwa potrzeb w celu dobrania najbardziej odpowiedniego do Państwa potrzeb ubezpieczenia. Państwa danych nie przekazujemy osobom trzecim, nie profilujemy ich. Czas przechowywania danych osobowych wynika z: czasu realizacji umowy, udzielonego okresu ochrony ubezpieczeniowej oraz przewidzianych w prawie okresów zobowiązań i przedawnienia roszczeń. Macie Państwo w każdym czasie prawo do: złożenia żądania dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Także prawo do bycia zapomnianym i do przenoszenia danych. Oczywiście prawo do bycia zapomnianym jest realizowane, jeśli dane nie są już niezbędne do realizacji celów, w których zostały zebrane. W każdym przypadku dane zebrane w celach marketingowych są usuwane z bazy, jeśli dana osoba, której dane dotyczą wycofuje zgodę lub korzysta z prawa do bycia zapomnianym. Wniosek taki możecie złożyć u

mnie lub u Administratora Danych. Państwa dane osobowe gromadzimy i przetwarzamy zawsze zgodnie z obowiązującym prawem, zachowując najwyższe standardy ich zabezpieczenia.

Notatki