

DOKUMENT INFORMACYJNY AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Sporządzony zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń

Szanowna Pani / Szanowny Panie,

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jako agent ubezpieczeniowy, mam ustawowy obowiązek przekazać Państwu poniższe informacje dotyczące mojej działalności agencyjnej. Proszę o zapoznanie się z treścią niniejszego dokumentu.

I. DANE IDENTYFIKACYJNE AGENTA I WERYFIKACJA W REJESTRZE

Kategoria	Dane i informacje
Imię i nazwisko / Firma	Alwar Eliza Starzyńska
Adres wykonywania działalności	ul. Snopowa 11, 94-213 Łódź
Status prawny	Agent Ubezpieczeniowy
Rejestr KNF	Wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF). 11231181/A
Sposób weryfikacji wpisu	Wpis w rejestrze można bezpłatnie sprawdzić na oficjalnej stronie internetowej KNF (https://rpu.knf.gov.pl/) bądź poprzez kontakt telefoniczny z Departamentem Licencji Ubezpieczeniowych Urzędu KNF.

II. INFORMACJA O REPREZENTOWANYCH ZAKŁADACH UBEZPIECZEŃ

Oświadczam, że jako agent ubezpieczeniowy wykonuję działalność agencyjną na rzecz i w imieniu następującego zakładu ubezpieczeń:

- **Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (PZU S.A.)** z siedzibą w Warszawie, rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa (Dział II - Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe).
- **Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna (PZU Życie S.A.)** z siedzibą w Warszawie, rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa (Dział I - Ubezpieczenia na życie) – **jeżeli posiadasz również umowę na ubezpieczenia życiowe**.

Informuję, że nie posiadam udziałów ani akcji zakładu ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada również udziałów ani akcji w mojej działalności uprawniających do co najmniej 10% głosów.

III. INFORMACJA O CHARAKTERZE WYNAGRODZENIA AGENTA

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia informuję, że charakter mojego wynagrodzenia przedstawia się następująco:

- Za wykonywanie czynności pośrednictwa i doprowadzenie do zawarcia umowy ubezpieczenia otrzymuję wynagrodzenie w formie **provizji** wypłacanej bezpośrednio przez Zakład Ubezpieczeń, która jest już w pełni uwzględniona w kwocie opłacanej przez Państwa składki ubezpieczeniowej.
- Nie pobieram od Państwa jako Klientów żadnych bezpośrednich opłat, honorariów ani ryczałtów za czynności dystrybucyjne.

IV. PROCEDURA SKŁADANIA REKLAMACJI, SKARG ORAZ ODWOŁAŃ

Klient ma prawo do złożenia reklamacji lub skargi w związku z wykonywaniem czynności dystrybucyjnych na każdym etapie współpracy:

1. **Podmioty rozpatrujące:** Reklamacje dotyczące mojej działalności lub produktów ubezpieczeniowych mogą być składane bezpośrednio do mnie (Agenta) lub bezpośrednio do Zakładu Ubezpieczeń (PZU S.A. / PZU Życie S.A.).
2. **Forma złożenia:** Reklamację można złożyć w formie pisemnej (osobiście w siedzibie Agenta lub wysyłając pocztą tradycyjną na adres ubezpieczyciela), ustnie (telefonicznie pod numerem infolinii PZU lub osobiście do protokołu w oddziale ubezpieczyciela) bądź w formie elektronicznej (za pośrednictwem formularza na stronie ubezpieczyciela).
3. **Terminy:** Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Zakład Ubezpieczeń bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni, o czym zostaną Państwo pisemnie powiadomieni.

V. POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW I ORGAN NADZORU

W sytuacji braku satysfakcji ze stanowiska Zakładu Ubezpieczeń po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej, Klientowi przysługują uprawnienia ochrony prawnej:

- **Rzecznik Finansowy:** Możliwość złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy, interwencję lub wszczęcie pozasądowego postępowania polubownego do Rzecznika Finansowego (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; strona internetowa: rf.gov.pl).
- **Sąd Polubowny:** Spór może zostać poddany pod polubowne rozstrzygnięcie przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego.
- **Skargi do Organu Nadzoru:** Nadzór nad działalnością dystrybutorów ubezpieczeń sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa; strona internetowa: knf.gov.pl). Klient ma prawo wnieść skargę na działalność agenta bezpośrednio do KNF.